

勞動部 111 年度施政計畫

勞工朋友是國家建設的穩定基石及經濟發展的重要原動力，本部以「安穩工作」、「安心職場」及「安全勞動」為施政目標，致力打造更順暢的就業網絡，提升優質的勞動力品質，促進人才活絡交流，同時朝向建構全方位的勞動保護政策而努力，俾使勞工在職場上都能享有合理的勞動權益保障，以及安全無虞的工作環境，進而穩定勞資關係及勞動市場，期能提升勞工福祉及落實工作與生活平衡。

本部依據行政院 111 年度施政方針，配合核定預算額度，並針對經社情勢變化及本部未來發展需要，編定 111 年度施政計畫。

壹、年度施政目標及策略

一、推辦職訓多元管道，強化就業服務網絡

- (一) 強化就業保險制度，持續檢討相關規定，提升促進就業功能。
- (二) 配合國家重點發展產業政策及因應在地就業市場人力需求，辦理各項職業訓練措施，培育國家與產業所需優質勞動力，厚植國家人力。
- (三) 依產業需求及勞工職涯階段發展需求，辦理職業訓練，強化產學訓資源鏈結，運用公私協力提供客製化訓練及職涯發展服務。
- (四) 整合網實多元就業服務通路，提供即時、快速、正確之就業資訊，增進就業媒合效率。
- (五) 提供僱用獎助、跨域就業補助、臨時工作津貼及缺工就業獎勵等措施，協助失業勞工就業及鼓勵雇主僱用勞工，積極促進國民就業。
- (六) 提供青年尋職支持，提升青年就業能力，推動創新就業訓練模式，精進線上服務效能，以協助青年就業。
- (七) 推動中高齡者及高齡者就業促進措施，並落實中高齡者及高齡者就業促進法，以建構友善就業環境，促進勞動力再運用。
- (八) 配合國家重大產業政策，策進產業及訓練夥伴發展，拓展職能基準多元應用，強化技能檢定鏈結產業需求，落實教訓檢用合一目標，支持產業發展所需勞動力。
- (九) 運用就業促進計畫，協助失業者在地就業；提供創業諮詢輔導服務及創業貸款利息補貼，協助微型創業，促進就業。

二、加強外國人聘僱及管理，參與國際勞動事務合作及交流

- (一) 因應產業環境變化，透過勞資學政社會對話平臺，研商重大跨國勞動力政策規劃及評估。
- (二) 健全跨國勞動力法制，保障外國人在臺工作權益，並衡平國人就業權益及企業用人需求。
- (三) 加強國內外仲介公司許可管理，並強化雇主及外國人之法令宣導、暢通諮詢申訴管道。
- (四) 協調聯繫外國人來源國，加強外國人之引進及管理業務。
- (五) 推動雇主聘僱外國人線上申辦服務，強化許可審查標準化作業流程，及直接聘僱外國人服務，減輕外國人來臺費用負擔。
- (六) 建構國際組織聯盟合作，持續擴大與新南向及亞太區域國家交流，以提升產業國際競爭力。
- (七) 參與國際勞動組織及勞動議題諮商談判與合作交流。

三、建構完善且彈性之勞動基準保障機制，推動公平之集體勞動關係

- (一) 廣續檢討基本工資，健全最低工資法制，維持勞工基本生活之保障。
- (二) 建立安全及彈性之工時制度，檢討工時相關規定。
- (三) 營造有利勞工結社及協商環境，強化勞資爭議處理制度，完善勞工法律扶助機制，穩定集體勞資關係。

四、建構職場平權環境，鼓勵企業營造友善職場

- (一) 落實職場平權相關法令，強化就業平等教育及申請審議案件處理。

- (二) 鼓勵雇主協助員工子女托育，提供哺（集）乳室及托兒設施措施。
- (三) 強化企業規劃友善職場措施專業知能，輔導及補助企業推動工作生活平衡措施，營造友善職場環境。

五、完備職業災害保險制度，強化職場安全衛生防護機制

- (一) 完善職業災害保險制度，持續檢討相關規定，提升職業災害勞工及其家屬保障。
- (二) 加強職業安全衛生管理及提升勞動監督檢查效能。
- (三) 強化職業衛生及勞工健康服務。
- (四) 建構職業安全衛生智能發展及智慧化產業管理機制。
- (五) 營造安全健康及友善勞動環境。
- (六) 健全職業傷病防治及重建資源。

六、強化勞工保險及退休金制度，保障勞工退休生活

- (一) 健全勞工保險制度及財務，持續檢討相關規定，保障勞工老年經濟生活安全。
- (二) 加強勞工退休準備金制度查核，落實雇主每年檢視及提撥準備金義務。
- (三) 強化勞工退休制度法令宣導，鼓勵勞工自願提繳退休金。

貳、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
勞動關係業務	營造勞工有利結社環境	社會發展	一、推動研修工會法制，完善工會組織制度，加強有利勞工結社相關措施。 二、輔導勞工籌組工會，營造工會有利運作環境，提升會員知能及協助工會運作。
	促進勞資自治協商	社會發展	一、強化勞資雙方協商知能，輔導勞資雙方自治協商。 二、獎勵勞資雙方簽訂團體協約。
	提升勞資爭議處理效能	社會發展	一、辦理勞資爭議調解及仲裁訓練，提升勞資爭議調處人員專業知能。 二、運用民間團體資源，推動勞資爭議調解及仲裁業務。 三、健全大量解僱勞工保護措施，確保勞工權益。 四、推動法律扶助，協助勞工權益救濟。
	健全不當勞動行為裁決機制	社會發展	一、執行不當勞動行為裁決案件審理及行政訴訟相關事務。 二、完善裁決相關機制，提升裁決審理效能。
	提升國民勞動觀念	社會發展	一、提升國民勞動意識，以多元管道推廣勞動教育。 二、維運更新全民勞教e網，編製勞動教育e化補充教材。 三、輔導民間團體辦理勞動事務進修教育事宜。 四、深植校園勞動權益概念。
勞動條件及就業平等業務	落實勞動基準法，保障勞工法定權益	社會發展	一、督導地方政府落實勞動基準法業務。 二、辦理勞動基準法令研習，督促雇主遵守法令。 三、檢討研修勞動基準法規，健全勞動基準法制。
	推動合理工資制度，檢討母性保護規定	社會發展	一、辦理基本工資審議作業，適時調整基本工資。 二、推動最低工資法制，配合立法期程建置相關機制。 三、辦理積欠工資墊償基金管理作業；落實積欠工資墊償制度。 四、檢討特別保護相關規定，落實母性保護。
	建構彈性安全的工時規範	社會發展	一、蒐集其他國家工時相關規範，以審視我國法制。 二、檢討現行法定工時制度。 三、辦理勞動基準法工時制度研習，編印有關勞動基準法令、工時制度等資料。
	促進職場平權，落實就業平等	社會發展	一、研修就業平等相關法制。 二、召開性別工作平等會及性別工作平等申請審議業務。 三、辦理促進就業平等相關措施、政策宣導及教育訓練等業務。
勞動福祉退休業務	推動雇主提供哺（集）乳室及托兒設施措施	社會發展	一、補助雇主辦理哺（集）乳室、托兒設施或提供托兒措施，協助員工子女托育。 二、鼓勵雇主提供多元化托育服務，結合地方政府辦理相關觀摩座談、專家諮詢輔導。
	強化企業推動友善職場措施，促進員工工作與生活平衡	社會發展	一、輔導及補助企業辦理友善職場措施，增進員工工作與生活平衡。 二、支持企業建立員工協助方案機制，辦理教育訓練及專家入場輔導服務。

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
	落實勞退舊制雇主提撥準備金義務，鼓勵勞退新制勞工自提退休金	社會發展	一、督促地方政府加強查核勞工退休準備金，落實勞退舊制雇主提撥義務。 二、辦理勞工退休金制度宣導，鼓勵勞退新制勞工自願提繳退休金。
	強化勞動基金監理功能，確保勞動基金資產安全	社會發展	一、每月召開「勞動基金監理會」會議，審議勞動基金年度績效、運用計畫、資產配置、預算及決算重要議案，落實外部監理效能。 二、審視勞動基金投資績效及勞工退休基金收支等相關財務報表，加強日常監理基金資產、運用損益變動及相關法令遵循情形。 三、辦理勞動基金收支、保管及運用業務實地查核，並追蹤外部查核運用局內稽、內控及人員管理等執行情形，以強化勞動基金監理機制。
勞動保險政策業務	健全勞工保險制度，改善勞工保險財務	社會發展	一、完善勞工保險法制，賡續檢討修正勞工保險條例相關法規及解釋函令。 二、持續檢討保險財務，維持年金制度之穩定運作。 三、辦理勞工保險法令及制度說明事宜，提升勞工及投保單位對相關規範之瞭解。
	完備職業災害保障制度，增進職災勞工權益	社會發展	一、研訂「勞工職業災害保險及保護法」相關配套措施，以確保職災勞工保險權益。 二、辦理「勞工職業災害保險及保護法」法令及制度說明事宜，提升勞工及投保單位對相關規範之瞭解。
	完備就業保險制度，提升促進就業功能	社會發展	一、檢討就業保險承保、給付及促進就業相關法規，完善就業安全體系及保障勞工權益。 二、辦理就業保險法令及制度說明事宜，增進勞工及投保單位對相關規範之瞭解。
	強化勞工保險及就業保險業務監理功能	社會發展	一、定期召開勞工保險監理會議，審議勞、就保險年度工作計畫及預、決算與其他業務監理事項。 二、辦理勞工保險及就業保險業務檢查、財務帳務檢查及外部訪查等業務。
	落實執行勞工保險及其他受任業務，增進服務品質及效能	社會發展	一、落實勞工保險及就業保險納保業務，積極輔導及查核雇主依法加保及覈實申報投保薪資，維護勞工保險權益。 二、強化勞工保險及就業保險之保險費與積欠工資墊償基金提繳費收繳，提升收繳率；積極辦理勞工退休金之提繳、查核及核發，加強個人專戶管理，維護勞工退休權益。 三、正確、迅速、安全核發勞工保險及就業保險各項給付、津貼及墊償工資、退休金及資遣費，安定勞工及其家屬生活。 四、積極維運全球資訊網及 Facebook 粉絲團，提供民眾更便捷的服務，宣導正確勞工保險及就業保險等業務資訊；強化各地辦事處單一窗口服務，因應智慧服務與數位化趨勢，推動數位化櫃檯及訪視業務，增進為民服務效能。
勞動保險執行業務	勞動保障暨年	社會	一、持續整合再造營運環境，及配合應用系統發展，調整與強

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
	金服務躍升計畫	發展	化基礎作業環境。 二、擴充應用系統功能，提升系統運作彈性，改善處理作業效能，解決資料量俱增課題，提高業務服務正確與時效性。 三、藉由資料加值、跨域鏈結及服務整合等發展策略，建立新應用模式，優化行政效能，提升服務品質。 四、精進與擴大資訊安全管理系統，強化核心業務個人資料保護與使用，完善資安防護效益。
勞動力發展業務	推動多元培訓，強化技能，提升勞動力素質	社會發展	一、為協助在校青年就業準備及提升離校青年就業技能，結合產業資源辦理務實致用訓練課程，順利銜接就業職場。 二、依產業發展及就業市場需求，辦理多元就業導向職前訓練，培訓契合產業所需人才。 三、配合國家政策，結合優質民間訓練單位辦理多元實務導向在職職業訓練課程，提升勞工工作技能。
	增進就業服務效能	社會發展	一、蒐集並研析國內外產業發展及就業市場變動情形。 二、辦理地區性就業市場分析，定期發布勞動供需資訊。 三、運用就業促進工具協助失業勞工就業。 四、提升就業服務專業知能，提供求職者適性就業服務。 五、提供網實整合之求職求才登記及就業媒合服務。
	協助青年職涯發展與適性就業	社會發展	一、結合各級學校推動青年職涯發展及就業準備服務。 二、透過青年職涯發展中心，提供青年職涯輔導、就業資訊及職場體驗。 三、配合教育部落實總統先就業再升學政策，推動青年就業領航計畫。 四、運用客製化深度職涯諮詢，協助青年就業。 五、積極協調各部會推動及適時滾動修正「投資青年就業方案」，協助青年於學校畢業後順利轉銜職場就業。
	落實中高齡者及高齡者就業	社會發展	一、加強中高齡者職務再設計，協助中高齡在職勞工排除工作障礙。 二、提供中高齡者及高齡者就業媒合服務。 三、推動中高齡者及高齡者就業促進法，建構友善中高齡者及高齡者就業環境。
	協助特定對象及就業弱勢者就業	社會發展	一、依身心障礙者個別需求及職能，提供一般性、支持性或庇護性之多元就業模式，運用職業重建個案管理服務，協助身心障礙者就業。 二、透過公立就業服務機構，依供特定對象及就業弱勢者就業需求，提供一案到底之就業諮詢及推介媒合等就業服務，協助特定對象及就業弱勢者就業。
	鼓勵創新創業，創造在地就業機會	社會發展	推動多元培力就業計畫，促進失業者在地就業；提供創業諮詢輔導服務，協助民眾取得貸款。
職業安全衛生業務	健全職業安全衛生管理及防災措施	社會發展	一、研修職業安全衛生、勞動檢查法規及召開相關會議、辦理職業災害統計填報。 二、推動職業安全衛生管理制度、績效審查及認可業務。 三、推廣職業安全衛生教育訓練、勞動檢查員專業訓練及檢查

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
			員工作會報。 四、維運勞動檢查資訊系統、編訂勞動檢查方針及年報。 五、辦理石化業、營造業、機械夾捲、墜落、感電等高風險企業防災措施、歲末春安防災。 六、辦理公共工程防災訓練、輔導及優良人員選拔表揚。 七、與民間相關團體合作推廣安全衛生防災活動等。
	優化勞動監督檢查	社會發展	一、執行各行業安全衛生監督檢查。 二、與各地方政府、相關目的事業主管機關、工業區伙伴合作推動災害預防業務。 三、辦理高危害作業專案檢查、監督、輔導改善。 四、辦理安全衛生研討會、觀摩會。 五、委託代行檢查機構辦理具危險性機械及設備代行檢查。
	加強職業衛生暴露評估與勞工健康服務量能	社會發展	一、推動化學品危害辨識、管理及暴露評估業務。 二、提升作業環境監測品質，辦理作業環境監測、查核、監督管理及職業衛生技術研討會。 三、推行勞工健康服務制度，辦理勞工健康服務人員之實務訓練。 四、辦理勞工體格及健康檢查機構、特定檢查項目檢驗機構之認可、訪查及醫護人員教育訓練。
	建構智慧化產業安全衛生監督管理機制（108-112年中長程計畫）	社會發展	一、建構職業安全衛生文化及風險評估機制。 二、建置新興產業所需機械設備器具安全監督管理系統。 三、發展高職業災害風險產業安全監督能力及管理模式。
	辦理全國職業安全衛生智能發展計畫（109-112年科發計畫）	科技發展	一、擴充及優化全國職業安全衛生智能雲（全國工作者智能履歷資料庫、數位學習教材、AI 智能客服、教育訓練智能查班、智慧管理等資訊系統）。 二、開發及設計高風險事業及一般職業安全衛生多國語言數位學習教材。
	改善職場工作環境及促進友善勞動環境	社會發展	一、輔導高風險、高職業災害、高違規（三高）之企業改善安全衛生工作環境。 二、補助地方政府招募在地安全衛生專責人力，辦理中小企業臨場輔導、宣導等工作環境改善事宜。 三、培育勞工健康服務專業人才，精進企業輔導改善機制，提供臨場輔導與諮詢服務，營造職場健康工作環境。 四、與地方政府合作督促企業遵守勞動法令。 五、推動營造業職業安全衛生教育訓練，提升企業自主管理能力。 六、發展多體感延伸實境場域教育訓練，提升工作場所危害辨識知能。
	加強職業災害預防與重建	社會發展	一、研訂「勞工職業災害保險及保護法」相關配套措施，以確保職災勞工相關勞動權益。 二、籌備成立職災預防及重建中心財團法人。 三、推動職業災害勞工個案主動服務及勞工重建整合服務。

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
			四、加強職業傷病防治網絡及鑑定協助。 五、精進職業病鑑定評估及預防機制。
勞動基金運用業務	積極深化投資研究，精進資產配置規劃，強化基金投資效能	社會發展	持續掌握金融情勢，精進資產配置規劃，提升執行效能；審慎動態調整投資組合，透過全球及區域性金融資產之多元化布局，降低投資風險，以獲取基金長期合理報酬。
	建構多元投資策略，落實聯合國永續發展目標，提升基金長期穩健報酬	社會發展	運用全球永續發展目標（SDGs）建構基金多元投資組合，引導企業善盡社會責任，促進永續經濟及市場發展，以提升基金穩健收益。
勞動及職業安全衛生研究業務	持續強化勞動市場及勞動關係研究，促進國人穩定就業，保障勞工權益	科技發展	一、辦理勞動市場情勢觀測及勞動力供需效能促進研究，前瞻經貿社會情勢，預測未來產業勞動力人力需求。 二、辦理數位時代的人力資本及技術職能提升研究，分析主要產業專業技術職能人才需求，提供對職業訓練、及就業服務建議指引。 三、辦理就業安全網監測與特定族群就業問題研究，針對邊際勞工就業問題提出支持性政策發展建議方向。 四、掌握勞動趨勢，聚焦於新型態勞動關係與職場平權研究。 五、強化集體勞動關係與勞工經濟安全維護研究，增進勞資和諧，保障勞工權益。
	開發職場安全防災與智慧監控技術，掌握職業衛生危害問題與預防技術，提升職場危害因子暴露評估與職業傷病預防，落實研發成果推廣與應用	科技發展	一、調查評估職場危害現況，開發職災預防、智慧監控及管理技術，研擬安全改善對策。 二、結合科技掌握職業衛生危害，開發控制技術以降低暴露風險。 三、強化職場危害因子暴露調查，建置與更新及分析職業傷病與健康資料庫。 四、掌握職業傷病趨勢與危害，建立職場危害物暴露監測機制。 五、推動勞動及安全衛生研究成果加值應用及展示，促進國際交流合作，提升國人勞動與工安知能。
一般行政業務	取得自有辦公廳舍計畫	社會發展	一、辦理辦公廳舍裝修工程委託專案管理（含監造）技術服務案招標作業並決標。 二、辦理辦公廳舍裝修工程統包工程招標作業並決標。 三、辦理辦公廳舍產權購置，並進行裝修工程施工、驗收及搬遷作業。